

Odpowiedzi na pytania oferentów

I. Data zapytania: 12-11-2019

Pytanie:

Czy dopuszczacie Państwo rozwiązania chmurowe w modelu chmury prywatnej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania chmurowe w modelu chmury prywatnej.

II. Data zapytania: 13-11-2019

Pytanie:

Z uwagi na bardzo dużą ilość materiałów dotyczących postępowania przetargowego na dostawę, instalację i wdrożenie systemu informatycznego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert z 29.11.2019r. na 12.12.2019r.

Szczegółowe przeanalizowanie otrzymanych materiałów oraz uwzględnienie wszystkich wymagań opisanych w SIWZ jest bardzo pracochłonne i nieosiągalne w tak krótkim czasie.

Z tego powodu prosimy o uwzględnienie naszej prośby, co pozwoli nam na do rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania Ofert do dnia 06-12-2019, do godz. 12:00.

III. Data zapytania: 14-11-2019

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza by Wykonawca, w celu wykazania swojej zdolności do realizacji zamówienia polegał na zasobach podmiotów trzecich?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza aby Wykonawca w celu wykazania swojej zdolności do realizacji zamówienia polegał na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów (tzw. podmiotów trzecich), z wyjątkiem Oferentów wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia (konsorcjum firm).

IV. Data zapytania: 14-11-2019

Pytanie:

Mając na uwadze złożoność wymagań i obowiązku rzetelnego podejścia do prawidłowej wyceny architektury planowanego przez Państwa projektu, a także uwzględniając dość krótki horyzont

czasowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu złożenia oferty na Państwa ręce do : piątku, 6 grudnia br.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania Ofert do dnia 06-12-2019, do godz. 12:00.

V. Data zapytania: 14-11-2019

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, w zakresie doświadczenia, jeśli oferent wykaże, że w okresie pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, zamiast usług wskazanych w pkt I.4.9.c.i-iii SIWZ, których przedmiotem były dostawa i wdrożenie systemu informatycznego klasy ERP, wykonał:

1. minimum trzy usługi realizowane w sposób ciągły, w modelu outsourcingu informatycznego, łącznie dla przynajmniej 150 użytkowników nazwanych, obejmujące swym zakresem:

- 1) udostępnienie zamawiającemu zasobów sprzętowo-systemowych, centrum przetwarzania danych oraz platformy teleinformatycznej na potrzeby uruchomienia systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem klasy ERP (dalej „System”);
- 2) wsparcie serwisowe eksploatowanego Systemu, obejmujące m. in.:
 - a) usługę utrzymania w eksploatacji Systemu,
 - b) analizę i rozwiązywanie incydentów, błędów, zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem dedykowanej platformy help-desk,
 - c) doradztwo w zakresie eksploatacji Systemu i wykorzystywania jego komponentów,
 - d) aktualizację Systemu, w związku ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów,
 - e) nadzór serwisowy Systemu,
 - f) konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu,
 - g) okresowe szkolenia użytkowników Systemu;
- 3) rozwój Systemu obejmujący, m. in. aktualizację Systemu do najnowszej wersji oraz rozbudowę Systemu w zakresie bieżących, indywidualnych potrzeb zamawiającego;
- 4) przynajmniej pięć obszarów z wymienionych: Finanse i Księgowość, Środki trwałe, Controlling, Budżetowanie, Kadry i Płace, Sprzedaż, Zakupy, Zarządzanie magazynem, CRM, Elektroniczny Obieg dokumentów,

– których wartość (wyceniana dla całego ww. zakresu łącznie) wynosi minimum 1,5 mln zł netto dla każdej usługi;

2. minimum dwie usługi w przedsiębiorstwie działającym w obszarze handlu i dystrybucji, realizowane w sposób ciągły, w modelu outsourcingu informatycznego, obejmujące swym zakresem:

- 1) udostępnienie zamawiającemu zasobów sprzętowo-systemowych, centrum przetwarzania danych oraz platformy teleinformatycznej na potrzeby uruchomienia systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem klasy ERP (dalej „System”);

- 2) wsparcie serwisowe eksploatowanego Systemu, obejmujące m. in.:
 - a) usługę utrzymania w eksploatacji Systemu,
 - b) analizę i rozwiązywanie incydentów, błędów, zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem dedykowanej platformy help-desk,
 - c) doradztwo w zakresie eksploatacji Systemu i wykorzystywania jego komponentów,
 - d) aktualizację Systemu, w związku ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów,
 - e) nadzór serwisowy Systemu,
 - f) konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu,
 - g) okresowe szkolenia użytkowników Systemu;
- 3) rozwój Systemu obejmujący, m. in. aktualizację Systemu do najnowszej wersji oraz rozbudowę Systemu w zakresie bieżących, indywidualnych potrzeb zamawiającego,

– których wartość (wyceniana dla całego ww. zakresu łącznie) wynosi minimum 1,5 mln zł netto dla każdej usługi;

3. minimum dwie usługi realizowane w sposób ciągły, w modelu outsourcingu informatycznego, obejmujące swym zakresem:

- 1) udostępnienie zamawiającemu zasobów sprzętowo-systemowych, centrum przetwarzania danych oraz platformy teleinformatycznej na potrzeby uruchomienia systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem klasy ERP (dalej „System”);
- 2) wsparcie serwisowe eksploatowanego Systemu, obejmujące m. in.:
 - a) usługę utrzymania w eksploatacji Systemu,
 - b) analizę i rozwiązywanie incydentów, błędów, zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem dedykowanej platformy help-desk,
 - c) doradztwo w zakresie eksploatacji Systemu i wykorzystywania jego komponentów,
 - d) aktualizację Systemu, w związku ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów,
 - e) nadzór serwisowy Systemu,
 - f) konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu,
 - g) okresowe szkolenia użytkowników Systemu;
- 3) rozwój Systemu obejmujący, m. in. aktualizację Systemu do najnowszej wersji oraz rozbudowę Systemu w zakresie bieżących, indywidualnych potrzeb zamawiającego,

– zapewniające obsługę wielofirmowości, rozumianej jako możliwość pracy minimum trzech podmiotów w niezależnej konfiguracji systemu w ramach jednej instancji, z możliwością konsolidacji określonych informacji o podmiotach obejmującą przynajmniej obszary: Finanse i Księgowość, Controlling, Sprzedaż, Zakupy, Kadry i Płace.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej jeżeli Oferent przedstawi stosowne referencje bądź protokoły odbioru dostawy i wdrożenia

systemu, z uwzględnieniem wymagań określonych w SIWZ (w zakresie terminu wykonania, przedmiotu i wartości usługi), dopuszczając również usługi realizowane w sposób ciągły, w modelu outsourcingu informatycznego.

VI. Data zapytania: 14-11-2015 z korektą z 15-11-2015

Pytanie:

Nr pytania	Nazwa dokumentu	<i>nazwa rozdziału</i>	Dotyczy	Pytanie
A	WGK_ERP_Zal01_SOPZ.pdf	Wymagania w zakresie Produktów	Tabela 9 pkt.6 „W zakresie obszaru Nadzór właścicielski Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania projektu graficznego i nawigacji dla Systemu. Projekt graficzny powinien zawierać koncepcję szaty graficznej portali z zachowaniem spójnej, ujednoliconej kolorystycznie i przejrzystej szaty graficznej, gwarantujący wysoki poziom user experience (UX) i dostępność w przeglądarkach mobilnych.”	Jeżeli oferowany system realizuje wymagania obszaru Nadzór Właścicielski w ramach podstawowego interfejsu użytkownika i nie wymaga przygotowania odrębnego narzędzia wspierającego ten obszar, czy spełnienie przytoczonego oczekiwania w zakresie zawartości dokumentu Analiza Przedwdrożeniowa jest wymagane?

B	Projekt Umowy Wdrożeniowej na dostawę, instalację i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP	Definicje, pkt 7. Czas Naprawy (Rozwiązania)”	Czasu naprawy dla zgłoszenia ‘Awaria Krytyczna”	W „Definicje”, pkt . 7 jest sformułowanie: ”Czas Naprawy zgłoszeń dla Awarii Krytycznej liczony jest bez przerw tj. w systemie 24/7/365 (dla roku przestępnego 366 dni)” Jednocześnie w § 12 „Serwis Utrzymaniowy”, pkt 3. dla Awarii Krytycznej, jest zdefiniowany czas naprawy 8 godzin roboczych, gdzie zgodnie z definicją: „Godziny Robocze” – godziny pracy Zamawiającego, tj. 7:00 – 15:00, w Dni Robocze. Jak należy rozumieć tą nieścisłość, w kontekście czasu naprawy Awarii Krytycznej? Poza godzinami pracy, Zamawiający jest w stanie zapewnić osobę merytoryczną uprawnioną do rejestracji zgłoszenia, oraz posiadającą kompetencję do współpracy z Oferentem w celu usunięcia Awarii Krytycznej.
C	SIWZ	I.4. Warunki Udziału w postępowaniu oraz sposób oceny spełnienia tych warunków, pkt. 12. Ppkt.3)	Warunek zdolności technicznej i zawodowej: 3) Konsultanci wdrożeniowi w obszarach: ... e) Zarządzanie nieruchomościami	Czy Zamawiający wymaga powołania konsultanta wdrożeniowego po stronie Wykonawcy w obszarze Zarządzania Nieruchomościami, jeśli w opisie przedmiotu zamówienia i wymaganiach funkcjonalnych nie ma wymogu wdrożenia tego obszaru biznesowego?

D	SOPZ	5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego	<p>SOPZ</p> <p>5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego</p> <p>1. System musi współpracować w zakresie wymiany danych z innymi systemami używanymi przez Zamawiającego. W szczególności wymagana jest wymiana danych z systemami wyspecyfikowanymi w tabeli 5.</p> <p>1. programy bankowe 2. Strona internetowa NBP 3. Strona internetowa GUS 4. Strona internetowa MF 5. Intrastat, VAT 6. JPK 7. Płatnik 8. System RCP 9. eDeklaracje: Interfejs służący wysyłce PIT, CIT, VAT, inne 10. EWD, Meldunki EWD, PKP Cargo meldunki z przewozów. 11. Operator PPE</p>	<p>Czy współpraca rozumiana jest jako oferowanie przez system narzędzi do budowy integracji? Czy posiadanie gotowych, istniejących w systemie integracji?</p> <p>Jeżeli mówimy o integracji prosimy o podanie dla każdego interfejsu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zakresu danych podlegających wymianie - kierunku integracji (jednokierunkowa ze wskazaniem kierunku wymiany danych lub dwukierunkowa)
E	Załącznik 1 do SOPZ, Wymagania	CON.65 CON.60	Możliwość samodzielnej rozbudowy systemu przez użytkownika / administratora o nowe źródła danych, tworzenie nowych wymiarów, hierarchii wymiarów oraz raportów ad-hoc.	Czy wymaganie dotyczy możliwości tworzenia źródeł danych w bazie EPR i możliwości integracji z zewnętrzną hurtownią danych?
F	Załącznik 1 do SOPZ, Wymagania	CON.62	CON.62 Automatyczna transmisja danych ze źródeł danych systemów dziedzinowych.	Proszę o określenie systemów dziedzinowych oraz zakresu danych podlegających wymianie (integracji), wskazania kierunku integracji

G	Projekt Umowy Wdrożeniowej na dostawę, instalację i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP	paragraf 5, pkt 14	Infrastruktura sprzętowa	Czy w odpowiedzi na zapytanie ofertowe należy podać wymiarowanie infrastruktury sprzętowej czy też propozycja (rozbudowa) infrastruktury będzie dopiero przedmiotem Analizy przedwdrożeniowej tak jak opisano to w załączniku 2, paragraf 2, pkt 4? Jeśli już na etapie ofertowania ma zostać określona docelowa ostateczna infrastruktura (lub jako ostateczna zaakceptowana ma być ta podana w zapytaniu) spełniająca wymagania SLA, wówczas prosimy o podanie dokładniejszych parametrów posiadanej infrastruktury (ilości i dokładne modele CPU, RAM, pojemności i wydajności dysków etc.) oraz szacowane ilości transakcji w obszarach podlegających wdrożeniu.
----------	--	--------------------	--------------------------	---

Odpowiedzi:

Pytanie A.

Jeżeli oferowany system realizuje wymagania obszaru Nadzór Właścicielski w ramach podstawowego interfejsu użytkownika, to Wykonawca nie jest zobowiązany do przygotowania projektu graficznego i nawigacji dla Systemu.

Pytanie B.

Zamawiający oczekuje naprawy systemu zgodnie z zapisami § 12 „Serwis Utrzymaniowy”, ust 3. Projektu Umowy , tj. dla Awarii Krytycznej maksymalnie 8 Godzin roboczych w Dni robocze.

Pytanie C

Zamawiający nie wymaga powołania konsultanta wdrożeniowego w obszarze Zarządzania Nieruchomościami - moduł Zarządzania nieruchomościami nie jest przedmiotem Zamówienia.

Pytanie D

Zamawiający wymaga przygotowania interfejsu wymiany danych zgodnie z wymienionymi w ust. 5.4 SOPZ wymaganiami, w zakresie który zostanie uszczegółowiony w dokumencie Analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie E

Tak, wymaganie dotyczy możliwości tworzenia źródeł danych w bazie ERP i możliwości integracji z zewnętrzną hurtownią danych.

Pytanie F

Przez systemy dziedzinowe Zamawiający rozumie moduły systemu, w których dane zostały wprowadzone, np. moduł księgowy, finansowy, magazynowy, logistyczny czy kadrowo-płacowy i dane te powinny być w niezbędnym zakresie automatycznie „zaczytywane” do modułu kontrolingowego.

Pytanie G

Propozycja ewentualnej rozbudowy infrastruktury sprzętowej Zamawiającego ma zostać opracowana w ramach Analizy przedwdrożeniowej.

VII. Data zapytania: 15-11-2015

Pytanie:

W związku z ukazaniem się ogłoszenia o zamówieniu zawierającego zaproszenie do składania ofert w postępowaniu na dostawę, instalację i wdrożenie w WĘGLOKOKS S.A. systemu informatycznego klasy ERP i przesłaniem do Oferenta dokumentów przetargowych zwracamy się z do Państwa z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert przynajmniej o tydzień tj. do dnia 6 grudnia 2019 roku.

Przy strukturze i stopniu skomplikowania dokumentu oraz szerokich wymaganiach funkcjonalnych oceniamy że czas przewidziany na przygotowanie oferty jest dosyć krótki stąd prośba do Państwa o wydłużenie terminu jak powyżej.

Liczymy na pozytywne ustosunkowanie się do naszej prośby związanej z terminem złożenia oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania Ofert do dnia 06-12-2019, do godz. 12:00.