Katowice, 2019-03-12

W związku z prowadzoną procedurą wyboru operatora telefonii komórkowej, proszę o udzielnie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia, par.1, punkt 1.1.b i 1.2.b

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod sformułowaniem:
„przejęcie wszystkich kosztów związanych z przeniesieniem numerów wobec dotychczasowego operatora GSM"
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Prosimy o modyfikację zapisu i wskazanie, iż niniejszy zapis odnosi się tylko do umów bezterminowych

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
§ 3 pkt 5. odnosi się do pytania. Jeżeli zamawiającego wiąże kilka zobowiązań z dotychczasowym operatorem przeniesienie numerów będzie odbywało się sukcesywnie po zakończeniu zobowiązań terminowych. Szczegółowy wykaz numerów oraz terminy przeniesienia do nowej sieci zostaną uzgodnione między stronami po wyłonieniu najbardziej korzystnej oferty w przedmiotowym postępowaniu.

2. Opis Przedmiotu Zamówienia par.1, punkt 3

Prosimy o informację co Zamawiający rozumie przez zapis:
„Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy."
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Oferta jest kalkulowana indywidualnie i wszelkie zmiany wymagają zgody obydwu stron umowy.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający chce mieć możliwość korzystania od razu z wprowadzanych w ofercie operatora nowych możliwości telekomunikacyjnych, takich jak np. usługi 5G lub inne.

3. Opis Przedmiotu Zamówienia par.2, punkt

Prosimy o informację czy przez sformułowanie
„dla aktywacji Data Operator utworzy osobne konto abonenta"
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Zamawiający rozumie sytuację, że każda ze spółek Grupy Kapitałowej będzie mieć dwa odrębne konta – dla kart Voice i data?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający (każda ze spółek) przyjmuje, że będzie posiadał dwa odrębne konta u operatora, jedno dla usług Voice i kolejne dla usług Data.

4. Opis Przedmiotu Zamówienia par. pkt 5

Usługa cesji aktywacji przyjęcia jak i oddania aktywacji z konta Zamawiającego zostanie przeprowadzona przez Operatora bezpłatnie.
Prosimy o potwierdzenie, iż niniejszy zapis dotyczy wyłącznie opłat w stosunku do Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający przyjmuje, że usługa cesji w ramach spółek grupy kapitałowej WĘGLOKOKS odbywać będzie się bezpłatnie, natomiast w przypadku cesji na podmiot zewnętrzny lub osobę fizyczną z tytułu cesji mogą pojawić się opłaty wynikające z docelowo innego planu taryfowego, które będą obciążać Cesjonariusza.

5. Opis Przedmiotu Zamówienia par.4 pkt 6

Płatność za usługi telefonii komórkowej GSM będzie dokonywana na podstawie wystawionej miesięcznie faktury VAT a termin płatności zostaje określony na 21 od daty otrzymania faktury.
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Termin płatności biegnie od dnia wystawienia faktury, a nie od dnia jej dostarczenia. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczania dokumentów. Tym samym ewentualne procesy ponagleniowe nie mogą być uzależnione od zmiennej, na która nie mamy wpływu.
Prosimy o zmianę zapisu uwzględniając powyższego, ewentualnie czy Zamawiający dopuszcza termin płatności 28 dni od dnia wystawiana faktury?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Termin płatności jest określany tak jak strony ustalą, niemniej jednak Zamawiający dopuszcza złożenie oferty z określeniem terminu płatności na 28 dni od daty wystawienia faktury przez operatora.

6. Załącznik nr 4 do SIWZ ust III pkt 2.2

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu między innymi:
2) możliwość na terenie Polski bezpłatnej kontroli wykorzystania przez Zamawiającego ustalonego limitu transmisji danych per aktywacja, a w przypadku wykorzystania 90% tego limitu każdorazowo zostanie wysłana wiadomość SMS do użytkownika;
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Czy zamawiający dopuszcza limit 80%? Prosimy o zmianę zapisu na:
Możliwość na terenie Polski bezpłatnej kontroli wykorzystania przez Zamawiającego ustalonego limitu transmisji danych per aktywacja, a w przypadku wykorzystania 80% tego limitu każdorazowo zostanie wysłana wiadomość SMS do użytkownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Powyższym zapisem Zamawiający wprowadził możliwość kontroli pakietu transmisji danych. Zamawiający dopuszcza możliwość kontroli wykorzystania pakietu zarówno na poziomie 80% jak i 90%. Wysokość limitu należy określić w ofercie.

7. SIWZ &3 pkt 2

Zamawiający zastrzega sobie prawo w okresie trwania umowy do zmniejszenia ilości utrzymywanych aktywnych abonamentów do -15% osobno dla usług wymienionych w pkt 1 ust 1) oraz ust 2) w odniesieniu do ilości określonej dla każdej ze Spółek zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ. Z tego tytułu Operator nie naliczy kar umownych ani nie skoryguje ceny dla pozostałych aktywacji. Okres rozliczeniowy dla tych aktywacji zakończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym Zamawiający zrezygnował z utrzymywania aktywacji.
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Czy zamawiający dopuszcza zmianę taryfy na numerze na taryfę z abonamentem za 1 PLN?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Jeżeli Zamawiający zmniejszy ilość utrzymywanych abonamentów w ramach korekty do -15%, to w odniesieniu do abonamentu, z którego rezygnuje nie przewiduje dodatkowych opłat.

8. SIWZ &3 pkt 2

nieograniczoną ilość oraz prędkość transmisji danych w przypadku gdy urządzenie wykorzystujące kartę Data jest w zasięgu działania sieci LTE;
a) 10 GB transmisji danych w okresie abonamentowym przydzielonych dla każdej aktywacji. W przypadku gdy użytkownik znajduje się w zasięgu transmisji LTE transfer danych będzie nielimitowany.
b) 25 GB transmisji danych w okresie abonamentowym dla wszystkich aktywacji DATA przyporządkowanych do jednego konta abonenckiego Zamawiającego. W przypadku gdy użytkownik znajduje się w zasięgu transmisji LTE transfer danych będzie nielimitowany.
PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:
Czy tutaj chodzi korzystanie z pełną prędkością po LTE lecz do limitu danych 10 GB lub 25GB?
Operator nie ma technicznych możliwości realizacji tego punktu, chodzi o zapis: W przypadku gdy użytkownik znajduje się w zasięgu transmisji LTE transfer danych będzie nielimitowany.
Czy Zamawiający dopuszcza nie spełnienie tego zapisu: W przypadku gdy użytkownik znajduje się w zasięgu transmisji LTE transfer danych będzie nielimitowany.
Chodzi i oto iż użytkownik będzie mógł korzystać z pełnej prędkości także LTE lecz do limitu 25 GB/10 GB

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Zamawiający określił, że jeżeli użytkownik będzie w zasięgu sieci LTE to transmisja danych będzie nielimitowana.

Zamawiający zmienia zapisy &3 ust. 1 pkt 2) SIWZ i otrzymuje on nowe brzmienie:
2) Data – w ujęciu wariantowym – obejmujących usługi przesyłu danych, priorytetowo w standardzie LTE - obejmujących usługi w poniższej specyfikacji:

a) 10 GB transmisji danych w okresie abonamentowym przydzielonych dla każdej aktywacji.

b) 25 GB transmisji danych w okresie abonamentowym dla wszystkich aktywacji DATA przyporządkowanych do jednego konta abonenckiego Zamawiającego.

9. Czy Zamawiający może określić ilość kart Data z paczką 10GB a ile z 25 GB współdzieloną?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Każda ze spółek, po wyborze operatora zdecyduje czy w ramach abonamentu Data chce utrzymywać swoją pule aktywacji w wariancie wynikającym z zapisów § 3 pkt 1 ust 2) lit a) SIWZ czy w wariancie wynikającym z zapisów § 3 pkt 1 ust 2) lit b) SIWZ. Nie dopuszcza się wariantu mieszanego w ramach umowy jednej spółki.

10. Czy Zamawiający dopuszcza rachunek minimalny indywidulany dla każdej ze Spółek powiązanych który wynika z sumy opłat cyklicznych za poszczególne usługi.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Zamawiający zakłada, ze rachunek min. Będzie różny dla różnych spółek (w zależności od ilości aktywacji). W związku z powyższym, w nawiązaniu do zapisów § 10 Zamawiający musi mieć możliwość rzetelnego porównania złożonych ofert, dlatego będą rozpatrywane oferty zgodne z wymaganiami SIWZ, w szczególności załącznika nr 3 do SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza oferty z określeniem rachunku minimalnego.

11. Proszę o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie abonamenty voice, czy mają one zawierać w cenie abonamentu: darmowe polaczenia w Polsce, sms i mms oraz darmowe połączenia sms i mms w UE zgodnie z regulacja unijną, a za połączenia międzynarodowe będzie Zamawiający taryfikowany.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:
Dokładnie jak wyżej, Cena abonamentu Voice powinna uwzględniać: darmowe połączenia w Polsce, SMS oraz MMS oraz darmowe połączenia, SMS i MMS oraz transmisję danych w UE zgodnie z regulacja unijną (tzw. roaming regulowany), natomiast za połączenia międzynarodowe Zamawiający będzie obciążany zgodnie z aktualną stawką operatora.